

ЦЕННОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ:

1. ДОРОЖИМ ГРАЖДАНАМИ СТРАНЫ

Мы ставим потребности граждан во главу угла

<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы смотрим на себя глазами граждан и действуем так, чтобы удовлетворить их запросы	Мы не затягиваем решение проблем граждан
Мы ценим время граждан, максимально упрощая их взаимодействие с нами	Мы не запрашиваем ненужных для разрешения ситуаций действий и документов граждан
Мы стремимся превзойти ожидания граждан, понимая их запросы	

Мы доверяем гражданам и стремимся заслужить доверие населения

<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы относимся к гражданам как к честным и благонадежным и работаем с ними, исходя из этого убеждения	Мы не пытаемся сознательно ввести граждан в заблуждение
Мы честно и открыто коммуницируем с гражданами, сообщая о всех условиях и возможностях	Мы не используем данные граждан не по назначению
Мы строго выполняем данные обещания и принятые обязательства	

Мы слушаем и слышим людей

<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы стремимся ответить на запрос от граждан здесь и сейчас	Мы не говорим гражданам «нет», «не знаю», «перезвоните позже», когда они нуждаются в решении проблем
Мы заботимся о людях и их комфорте в процессе нашего взаимодействия	Мы не «отписываемся» от обращений граждан, не решая их вопросы

Мы регулярно анализируем запросы граждан, оперативно улучшая процессы	
2. РАБОТАЕМ ВМЕСТЕ	
Мы уважаем коллег и доверяем друг другу	
<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы уважительно относимся к коллегам и их мнению	Мы не отмечаем мнения коллег, как заведомо некомпетентные
Мы доверяем профессионализму друг друга	Мы не действуем исподтишка и не «вставляем палки в колеса» коллегам
Мы поддерживаем коллег и помогаем им расти	
<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы относимся друг к другу как к союзникам, с готовностью делимся с коллегами знаниями	Мы не перекладываем свои задачи на других коллег
Мы создаем партнерские отношения как внутри своих коллективов, так и с другими подразделениями	Мы не считаем общие задачи менее важными, чем собственные
Мы помогаем другим членам коллектива стать успешными в личностном и профессиональном развитии	
Мы добиваемся общих целей	
<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы ставим общий успех выше индивидуального	Мы не считаем себя лично успешными, если коллектив в целом не достиг успеха
Мы работаем на общее дело и прикладываем все усилия, чтобы достичь общего результата	Мы не прячем свои ресурсы от других подразделений
Мы ценим вклад каждого в общее дело	
3. ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ	

Мы нацелены на результат, а не на процесс

<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы ставим себе понятные цели и определяем четкие критерии успеха	Мы не относимся к своим задачам формально и не бросаем работу на полпути
Мы ищем оптимальный путь к поставленной цели	Мы не ставим себе задачи, которые не приносят пользу делу
Мы выполняем работу так, как хотели бы, чтобы ее выполнили для нас	

Каждый из нас отвечает за свой вклад в достижение общих целей

<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы берем на себя полную ответственность за выполнение своих задач	Мы не останавливаемся на достижении только индивидуальных целей
Мы понимаем, как мы можем внести вклад в достижение общих целей	Мы не считаем себя лишь «винтиком в большой машине», от которого ничего не зависит
Мы проактивно ищем возможности для достижения общих целей	

Мы открыто говорим об успехах и неудачах

<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы признаем достижения и отмечаем заслуженный успех	Мы не манипулируем фактами и данными в своих целях
Мы открыто обсуждаем причины наших неудач	Мы не пытаемся найти оправдание недостижения целей и не ищем виноватых на стороне
Мы ведем честный диалог по ходу движения к поставленной цели	

4. СОВЕРШЕНСТВУЕМСЯ ПОСТОЯННО

Мы открыты изменениям

<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>

Мы воспринимаем изменения как источник возможностей	Мы не защищаем статус-кво лишь потому, что «всегда так было» или «все так делают»
Мы открыты новым идеям и знаниям	Мы не относимся скептически к происходящим изменениям «опять что-то выдумали»
Мы охотно беремся за амбициозные задачи, отслеживаем последние тенденции	
Мы начинаем изменения с себя	
<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы осознаем необходимость изменений для достижения успеха	Мы не ждем, когда сперва начнет меняться кто-то рядом с нами
Мы меняем свое поведение и действия для реализации изменений	Мы не требуем изменений от коллег, пока не меняемся сами
Мы мотивируем себя и коллег меняться	
Мы не боимся предлагать новые подходы и инструменты	
<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы воспринимаем промахи как неотъемлемую часть опыта и движемся вперед	Мы не отрицаем собственные ошибки и не осуждаем коллег за их неудачи
Мы извлекаем уроки из ошибок и становимся сильнее	Мы не останавливаемся на полпути из-за страха ошибиться
Мы ценим скорость реализации идеи выше, чем получение идеального результата с первого раза	
<u>5. ПРОЯВЛЯЕМ ИНИЦИАТИВУ</u>	
Мы относимся к делу неравнодушно	
<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы требовательны к результату	Мы не проходим мимо неэффективности

Мы распоряжаемся ресурсами бережно и «по-хозяйски», не тратим их впустую	Мы не делаем работу «для галочки»
Мы приветствуем и поощряем инициативу	
Мы занимаем проактивную позицию при решении общих задач	
<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы активно вовлекаемся в обсуждение общих задач	Мы не отмалчиваемся, когда обсуждаемая проблема не касается нас напрямую
Мы стремимся найти наилучшее решение для всех вовлеченных сторон	Мы не навязываем свою точку зрения как единственно правильную
Мы прикладываем усилия, чтобы решения внедрялись оперативно и с наилучшим результатом	
Мы делаем больше, чем формально обязаны	
<i>Что мы делаем</i>	<i>Что мы не делаем</i>
Мы постоянно ищем способы повышения своей эффективности	Мы не ограничиваем свое вовлечение формальными рамками собственной зоны ответственности
Мы создаем решения на долгосрочную перспективу	Мы не отказываем в своем участии там, где оно объективно необходимо