

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЯНВАРЬ 2021 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В Министерстве природных ресурсов и экологии НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц															С начала года
	Количество обращений															
	Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика			Оборона, безопасность, законность		
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период																18
	Письменных обращений															
Устных обращений																0
	в том числе СМС															
Личных приемов																0
	Всего поступило обращений															
в том числе из общественной приемной Губернатора области																6
	поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)															
<i>в том числе завершил</i>																54
<i>в том числе жалоб</i>																1
<i>в том числе запросов</i>																2
<i>в том числе запросов</i>																2
Из них:																
допущено руководителем областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)																59
вято на контроль																59
рассмотрено с выездом на место																12
рассмотрено коллективно																1
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период																1
	<i>поддержано</i>															
<i>в том числе мера принята</i>																1
<i>выявлено</i>																45
<i>не подержано</i>																
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей																46
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления федеральных органов исполнительной власти																
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты																2
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																
Рассмотрено обращений с нарушением срока																
Находящиеся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде																31
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																
неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																
неадекватны в работе учреждения по предоставлению государственных услуг																
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предпринимателей																
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																
неадекватная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАРТ 2021 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МИНИСТЕРСТВЕ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

		За месяц													С начала года			
		Количество обращений																
		Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика		Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера		
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	35																	84
Письменных обращений	96										96	35						225
Устных обращений	5										5							5
в том числе СМС	0										0							0
Личных приемов	1										1							1
Всего поступило обращений	102										102							231
в том числе из общественной приемной Губернатора области	6										6							26
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	96										96							205
<i>в том числе заявители</i>	<i>99</i>										<i>99</i>							<i>216</i>
<i>в том числе жалоб</i>	<i>1</i>										<i>1</i>							<i>6</i>
<i>в том числе предложения</i>	<i>0</i>										<i>0</i>							<i>3</i>
<i>в том числе запросов</i>	<i>2</i>										<i>2</i>							<i>6</i>
Из них:																		
должимо руководителем областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	102										102							231
взято на контроль	102										102							231
рассмотрено с выездом на место	4										4							21
рассмотрено коллегияльно	0										0							0
	0										0							1
	0										0							1
	91										91							202
в том числе меры приняты	0										0							1
в том числе меры приняты	0										0							1
категорично не подержано	91										91							202
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	81										81							193
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления федеральных органов исполнительной власти																		
Кол-во жалоб, в которых подтвердился приведенные факты	2										2							4
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																		
Рассмотрено обращений с нарушением срока																		
Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	46										46							112
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																		
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																		
неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственного органа власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																		
несостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																		
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предпрятий																		
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																		
неадекватная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																		

ИНФОРМАЦИЯ ЗА НОЯБРЬ 2021 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В Министрстве природных ресурсов и экологии НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Приложение

Перекладываяй остаток за предыдущий отчетный период	Количество обращений	За месяц															С начала года	
		Государство, общество, политика					Социальная сфера					Экономика			Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера
Письменных обращений	92	Конституционный строй ¹				Труд и занятость населения ⁵				Финансы ⁹				Оборона ¹²			Жилищно-коммунальная сфера	632
Устных обращений	0	Основы государственного управления ²				Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶				Хозяйственная деятельность ¹⁰				Безопасность и охрана правопорядка			Жилищно-коммунальная сфера	1302
в том числе СМС	0	Международные отношения				Образование. Наука. Культура ⁷				Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹				Уголовное право. Исполнение наказаний			Жилищно-коммунальная сфера	9
Личных приемов	3	Международное право ³				Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸				Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды				Правосудие ¹³			Жилищно-коммунальная сфера	0
Всего поступило обращений	95	Гражданское право ⁴				Информация и информатизация				Информация и информатизация				Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат			Жилищно-коммунальная сфера	24
в том числе из общественной приемной Губернатора области	2	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам гражданства, присвоения почетных и иных званий				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	1335
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	93	Семья				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	160
в том числе жалобный	94	Труд и занятость населения ⁵				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	1175
в том числе жалоб	0	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	1268
в том числе предельно-жалобный	0	Образование. Наука. Культура ⁷				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	35
в том числе запросов	0	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	12
Цели:	1	Финансы ⁹				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	20
доказано руководителем областного исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	95	Хозяйственная деятельность ¹⁰				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	1335
взято на контроль	95	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	1335
рассмотрено с вынесением на место	19	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	283
рассмотрено коллективно	0	Информация и информатизация				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	0
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период	2	Информация и информатизация				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	69
		в том числе: <i>поддержано</i>				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	51
		в том числе: <i>отклонено</i>				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	1235
		не <i>поддержано</i>				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	8
		в том числе: <i>отклонено</i>				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	1279
		не <i>отклонено</i>				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	663
Направлено ответом за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	82	Информация и информатизация				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления федеральных органов исполнительной власти	3	Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
Кол-во жалоб, в которых подтвердился присвоенный факты	3	Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны		Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
Рассмотрено обращения с нарушением срока		Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	49	Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений		Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
Типовые проблемы, порождающие обжалование жалоб:		Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
неисполнение обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления		Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
неисполнение в работе учреждений по предоставлению государственных услуг самоуправления		Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий		Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
неприятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законодательных интересов граждан		Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг		Оборона ¹²				Оборона ¹²				Информация и информатизация				Жилищное законодательство и его применение			Жилищно-коммунальная сфера	116

