

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЯНВАРЬ 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

		За месяц															С начала года																													
		Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера																												
Количество обращений	Конституционный строй ¹						Труд и занятость населения ⁵						Финансы ⁹			Хозяйственная деятельность ¹⁰			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация		Оборона ¹²		Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵		
	Основы государственного управления ²						Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶						Образование. Наука. Культура ⁷			Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸							Оборона ¹²		Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵					
	Международные отношения. Международное право ³						Образование. Наука. Культура ⁷						Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸										Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация		Оборона ¹²		Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵	
	Гражданское право ⁴						Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸						Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация		Оборона ¹²		Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵											
	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий						Финансы ⁹						Хозяйственная деятельность ¹⁰			Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹			Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация		Оборона ¹²		Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵					
	Семья						Хозяйственная деятельность ¹⁰						Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹		Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация		Оборона ¹²		Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵									
	Труд и занятость населения ⁵						Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹		Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация		Оборона ¹²		Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵															
	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶						Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды		Информация и информатизация		Оборона ¹²		Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																	
	Образование. Наука. Культура ⁷						Оборона ¹²		Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																					
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸						Безопасность и охрана правопорядка		Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																							
Финансы ⁹						Уголовное право. Исполнение наказаний		Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																										
Хозяйственная деятельность ¹⁰						Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																												
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹						Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																														
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды						Жилищное законодательство и его применение		Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																																
Информация и информатизация						Жилищный фонд		Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																																		
Оборона ¹²						Нежилой фонд		Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																																				
Безопасность и охрана правопорядка						Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																																						
Уголовное право. Исполнение наказаний						Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																																								
Правосудие ¹³																																														
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат																																														
Жилищное законодательство и его применение																																														
Жилищный фонд																																														
Нежилой фонд																																														
Обеспечение права на жилище ¹⁴																																														
Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵																																														

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ФЕВРАЛЬ 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

[illegible]

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАРТ 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

[illegible]

[illegible]

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАЙ 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

		За месяц															С начала года										
	Количество обращений	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера										
		Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵	
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	80														80												270
Всего поступило обращений	123														123												540
в том числе из общественной приемной Губернатора области	22														22												90
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	101														101												450
в том числе заявлений	112														112												410
в том числе жалоб	5														5												158
в том числе предложений	2														2												6
в том числе запросов	4														4												21
Из них:																											
доложено руководителю высшего исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	123														123												515
взято на контроль	123														123												514
рассмотрено с выездом на место	17														17												54
рассмотрено коллегially	0														0												0
	6														6												21
поддержано																											
в том числе меры приняты	3														3												12
разъяснено	119														119												464
не поддержано	0														0												0
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	125														125												485
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	0														0												4
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти	0														0												6
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	6														6												16
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	1														1												2
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0														0												0
Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	78														78												324
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0														0												0
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления	0														0												0
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0														0												0
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0														0												0
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законов интересов граждан	0														0												0
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0														0												0

		За месяц																				С начала года				
		Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера								
Количество обращений	Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵	
	78													78												348
	Всего поступило обращений	91												91												631
	в том числе из общественной приемной Губернатора области	18												18												108
	поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	73												73												523
	в том числе заявлений	84												84												494
	в том числе жалоб	3												3												161
	в том числе предложений	0												0												6
	в том числе запросов	4												4												25
	Из них:																									
должено руководителем высшего исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	91													91												606
взято на контроль	91													91												605
рассмотрено с выездом на место	28													28												82
рассмотрено коллективно	0													0												0
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период	поддержано	6												6												27
	в том числе меры приняты	1												1												13
	разъяснено	111												111												575
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	0												0													0
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	117													117												602
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти	0													0												4
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	13													13												6
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	5													5												29
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0													0												7
Находится на рассмотрении на I число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	52													52												0
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0													0												376
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы.																										0
несудебное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления	0													0												0
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0													0												0
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0													0												0
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций интересов граждан	0													0												0
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0													0												0

		За месяц															С начала года										
		Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика		Оборона, безопасность, законность					Жилищно-коммунальная сфера									
Количество обращений	Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵		
	52													52												400	
	Всего поступило обращений	118												118													749
	в том числе из общественной приемной Губернатора области	29												29													137
	поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	89												89													612
	в том числе заявлений	111												111													605
	в том числе жалоб	5												5													166
	в том числе предложений	1												1													7
	в том числе запросов	1												1													26
	Из них:																										
доложено руководителем высшего исполнительного органа власти (органа самоуправления)	118													118												724	
взято на контроль	118													118												723	
рассмотрено с выездом на место	10													10												92	
рассмотрено коллегиально	0													0												0	
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период	4													4												31	
	в том числе меры приняты	4												4												17	
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	89													89												664	
	не поддержано	0												0												0	
93														93												695	
0														0												4	
0														0												6	
7														7												36	
1														1												8	
0														0												0	
77														77												453	
0														0												0	
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления																											
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																											
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																											
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																											
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																											
0														0												0	

ИНФОРМАЦИЯ ЗА АВГУСТ 2019 ГОДА О РАССМОТРЕНИИ ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

	За месяц																									С начала года	
	Количество обращений	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера										
		Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴		Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	77	0													77								0				477
Всего поступило обращений	205	6													198								1				954
в том числе из общественной приемной Губернатора области	27	0													27								0				164
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	178	6													171								1				790
в том числе заявлений	181	4													176								1				786
в том числе жалоб	8	0													8								0				174
в том числе предложений	5	0													5								0				12
в том числе запросов	11	2													9								0				37
Из них:																											
доложено руководителем высшего исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	205	6													198								1				929
взято на контроль	205	6													198								1				928
рассмотрено с выездом на место	22	0													22								0				114
рассмотрено коллегиально	0	0													0								0				0
	3	0													3								0				34
поддержано		0																					0				
в том числе меры приняты	2	0													2								0				19
разъяснено	166	3													162								1				830
не поддержано	0	0													0								0				0
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	169	3													165								1				864
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	0														0								0				4
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти	0														0								0				6
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	7														7								0				43
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	2														2								0				10
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0														0								0				0
Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	113	3													110								0				566
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0														0								0				0
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления	0														0												0
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0														0												0
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0														0												0
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан	0														0												0
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0														0												0

За месяц																											С начала года
	Количество обращений	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера										
		Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³		Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	113														113												590
Всего поступило обращений	124														124												1078
в том числе из общественной приемной Губернатора области	12														12												176
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	112														112												902
в том числе заявлений	115														115												901
в том числе жалоб	4														4												178
в том числе предложений	3														3												15
в том числе запросов	2														2												39
Из них:																											
должено руководителем высшего исполнительного органа власти (органа самоуправления)	124														124												1053
взято на контроль	124														124												1052
рассмотрено с выездом на место	21														21												135
рассмотрено коллегiallyно	0														0												0
поддержано	3														3												37
в том числе меры приняты	0														0												19
разъяснено	180														180												1010
не поддержано	0														0												0
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	183														183												1047
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	0														0												4
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти	0														0												6
Кол-во жалоб, в которых подтвердился приведенные факты	9														9												52
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	1														1												11
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0														0												0
Находится на рассмотрении на I число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	54														54												620
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0														0												0
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																											
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления	0														0												0
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0														0												0
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0														0												0
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан	0														0												0
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0														0												0

		За месяц															С начала года											
		Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера										
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	Количество обращений	Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵		
		54														54											644	
		Всего поступило обращений	79													79												1157
		в том числе из общественной приемной Губернатора области	9													9												185
		поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	70													70												972
		в том числе заявлений	70													70												971
		в том числе жалоб	8													8												186
		в том числе предложений	0													0												15
		в том числе запросов	1													1												40
		Из них:																										
доложено руководителю высшего исполнительного органа власти (органа самоуправления)	79													79												1132		
взято на контроль	79													79												1131		
рассмотрено с выездом на место	9													9												144		
рассмотрено коллегиально	0													0												0		
	0													0												37		
Результативность по рассмотренным обращениям за отчетный период																												
														0												19		
														92												1102		
														0												0		
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	92													92												1139		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	0													0												4		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти	0													0												6		
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	4													4												56		
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																										11		
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0													0												0		
Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	41													41												661		
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0													0												0		
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																												
неисполняемые служебные обязанности должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления	0													0												0		
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0													0												0		
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предпрятий	0													0												0		
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законов и интересов граждан	0													0												0		
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0													0												0		

		За месяц																				С начала года							
	Количество обращений	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера											
		Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат		Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵		
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	41														41													685	
Всего поступило обращений	90														90													1247	
в том числе из общественной приемной Губернатора области поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	15														15													200	
в том числе заявлений	75														75													1047	
в том числе жалоб	88														88													1059	
в том числе предложений	2														2													188	
в том числе запросов	0														0													15	
в том числе запросов	0														0													40	
Из них:																													
доложено руководителю высшего исполнительного органа власти (органа самоуправления)	90														90													1222	
взято на контроль	90														90													1221	
рассмотрено с выездом на место	8														8													152	
рассмотрено коллегиально	0														0													0	
	3														3													40	
поддержано																													
в том числе меры приняты	1														1													20	
разъяснено	89														89													1191	
не поддержано	0														0													0	
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	92														92													1231	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	0														0													4	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти	0														0													6	
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	2														2													58	
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																													11
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0														0													0	
Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	39														39													700	
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0														0													0	
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																													
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления	0														0													0	
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0														0													0	
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0														0													0	
непринятие во внимание государственным органом власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций интересов граждан	0														0													0	
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0														0													0	

	За месяц																									С начала года
	Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера									
Количество обращений	Конституционный строй ¹	Основы государственного управления ²	Международные отношения. Международное право ³	Гражданское право ⁴	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения ⁵	Социальное обеспечение и социальное страхование ⁶	Образование. Наука. Культура ⁷	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм ⁸	Финансы ⁹	Хозяйственная деятельность ¹⁰	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело ¹¹	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона ¹²	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие ¹³	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Жилищное законодательство и его применение	Жилищный фонд	Нежилой фонд	Обеспечение права на жилище ¹⁴	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда ¹⁵	
	39														39											724
Всего поступило обращений	75													75												1322
в том числе из общественной приемной Губернатора области	20													20												220
поступило непосредственно в орган исполнительной власти (орган местного самоуправления)	55													55												1102
в том числе заявлений	71													71												1130
в том числе жалоб	3													3												191
в том числе предложений	1													1												16
в том числе запросов	0													0												40
Из них:																										
доложено руководителю высшего исполнительного органа власти (органа местного самоуправления)	75													75												1297
взято на контроль	75													75												1296
рассмотрено с выездом на место	15													15												167
рассмотрено коллегially	0													0												0
	0													0												40
поддержано	0													0												
в том числе меры приняты	0													0												20
разъяснено	72													72												1263
не поддержано	0													0												0
Направлено ответов за подписью руководителя исполнительного органа власти (органа местного самоуправления) и его заместителей	72													72												1303
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	0													0												4
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти	0													0												6
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1													1												59
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																										11
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0													0												0
Находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	42													42												742
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	0													0												0
Типовые причины, порождающие обоснованные жалобы:																										
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления	0													0												0
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг	0													0												0
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий	0													0												0
непринятие во внимание государственными органами власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан	0													0												0
недостаточная информированность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг	0													0												0